



SERVIZIO PERSONALE
INQUADRAMENTO NORMATIVO ED ECONOMICO (818)
DIVISIONE NORMATIVA E RELAZIONI SINDACALI (011)

<i>Rifer. a nota n.</i>		<i>del</i>	ALLA FALBI - SINDACATO NAZIONALE BANCA CENTRALE
<i>Classificazione</i>	XIII	1	5
			AL SINDACATO INDIPENDENTE BANCA CENTRALE - CISAL
			ALLA UILCA-UIL COORDINAMENTO SEZIONI SINDACALI BANCA CENTRALE
			ALLA FISAC-CGIL BANCA D'ITALIA
			AL SINDACATO NAZIONALE DEL PERSONALE DIRETTIVO DELLA BANCA CENTRALE - CIDA
			ALLA FABI RSA BANCA D'ITALIA
			ALLA FIBA-CISL S.A.S. DI COMPLESSO BANCA D'ITALIA
			SINFUB - Feder. Naz. Sindacati Autonomi Personale Credito, Finanza e Assicurazioni

Oggetto Copertura delle spese sanitarie del personale.

Si trasmette copia delle lettere inviate alla CASPIE sulle problematiche emerse nell'attuazione della convenzione sottoscritta con la medesima per il periodo 1.1.2012-30.06.2012.

Si fa riserva di trasmettere tempestivamente le risposte della CASPIE.

Si inviano distinti saluti.

PER DELEGAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Firmato digitalmente da

Firmato digitalmente da



SERVIZIO PERSONALE
INQUADRAMENTO NORMATIVO ED ECONOMICO (818)
DIVISIONE SERVIZI PER IL PERSONALE (018)

Rifer. a nota n. 863320 del 4.1.2012 Spett.le C.A.S.P.I.E.
Ufficio di Presidenza
Via Sistina, 48
00187 ROMA RM

Classificazione XIII 2 11

Oggetto Convenzione Banca d'Italia - C.A.S.P.I.E.

Con la nota sopra indicata codesta Cassa ha fatto presente, in particolare, che a decorrere dal 2012 "non restituirà più gli originali dei documenti di spesa nonché quelli relativi alla documentazione sanitaria, allegati alle richieste di rimborso accettate, salvo che non vi sia espressa e documentata richiesta dei documenti di spesa da parte dell'Amministrazione finanziaria. La Cassa restituirà gli originali della documentazione allegata alle richieste di rimborso respinte ai sensi della normativa".

Al riguardo si osserva che - ai sensi dell'art. 8.1, lett. b), della convenzione vigente in materia - codesta CASPIE è tenuta "alla tempestiva restituzione della documentazione prodotta dall'assistito corredata di una nota dettagliata di accompagnamento per ciascun rimborso effettuato".

Ciò stante, si chiede a codesta CASPIE di fornire chiarimenti in merito all'iniziativa segnalata.

In attesa di sollecito riscontro, si inviano distinti saluti.

PER DELEGAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Firmato digitalmente da

Firmato digitalmente da



SERVIZIO PERSONALE
INQUADRAMENTO NORMATIVO ED ECONOMICO (818)
DIVISIONE SERVIZI PER IL PERSONALE (018)

Rifer. a nota n. del Spett.le C.A.S.P.I.E.
Ufficio di Presidenza
Classificazione XIII 2 11 Via Sistina, 48
00187 ROMA RM

Oggetto Convenzione Banca d'Italia - C.A.S.P.I.E..

Alcune Organizzazioni Sindacali operanti nell'Istituto hanno rappresentato:

- che "ai colleghi che si rivolgono a strutture sanitarie viene opposto che essi non sono convenzionati con la Caspie, bensì con la Previmedical";
- che "nel richiedere l'attivazione delle prestazioni in convenzione la Previmedical contempla una procedura di pre-attivazione che non era in alcun modo prevista dalla convenzione rinnovata per 6 mesi";
- malfunzionamenti del numero verde predisposto da codesta CASPIE;
- lamentele per la chiusura dello sportello per il pubblico di via Due Macelli n. 73.

Si chiede quindi a codesta CASPIE di fornire chiarimenti in merito a quanto precede, anche ai fini del riscontro alle Organizzazioni Sindacali e al personale.

In attesa di sollecito riscontro, si inviano distinti saluti.

PER DELEGAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Firmato digitalmente da

Firmato digitalmente da



BANCA D'ITALIA

EUROSISTEMA

SERVIZIO PERSONALE

INQUADRAMENTO NORMATIVO ED ECONOMICO (818)

DIVISIONE SERVIZI PER IL PERSONALE (018)

Rifer. a nota n.

del

Spett.le C.A.S.P.I.E
Ufficio di Presidenza
Via Sistina, 48
00187 ROMA RM

Classificazione XIII 2 11

Oggetto Convenzione Banca d'Italia - C.A.S.P.I.E.

Si fa seguito alle numerose segnalazioni di disservizi qui pervenute e costì tempestivamente rese note, ai contatti intercorsi per le vie brevi con codesta Presidenza e alle lettere n. 29766 del 12.1.2012 e n. 48036 del 19.1.2012.

Considerato l'intensificarsi delle lamentele rappresentate anche da numerose Organizzazioni Sindacali, si invita codesta CASPIE a fornire urgente riscontro alle predette lettere, indicando le iniziative costì adottate per la risoluzione delle problematiche in questione.

Distinti saluti.

PER DELEGAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Firmato digitalmente da

Firmato digitalmente da